

УТВЕРЖДАЮ
Генеральный директор
«Ритуальные услуги»



М. А.А. Грачев

2019 года

ПОЛОЖЕНИЕ
об обеспечении условий доступности
для инвалидов и других маломобильных групп населения на объекты
и предоставляемых услуг, а также оказанию им при этом необходимой помощи
в Санкт – Петербургском государственном унитарном предприятии
«Ритуальные услуги»

Санкт-Петербург
2019 г.

1. Общие положения

1.1. Настоящее Положение об обеспечении условий доступности для инвалидов и других маломобильных групп населения на объекты и предоставляемых услуг, а также оказанию им при этом необходимой помощи в *Санкт-Петербургском государственном унитарном предприятии «Ритуальные услуги»* (далее – Положение) определяет ключевые принципы и требования, направленные на защиту прав инвалидов при посещении ими зданий и помещений, закрепленных на праве хозяйственного ведения за *Санкт-Петербургским государственным унитарным предприятием «Ритуальные услуги»* (далее - Предприятие) в целях получения услуг, на предотвращение дискриминации по признаку инвалидности и соблюдение норм законодательства в сфере социальной защиты инвалидов и маломобильных групп населения сотрудниками *Предприятия* (далее - Сотрудники).

1.2. Положение разработано в соответствии с:

1.2.1. Конвенцией о правах инвалидов, принятой Резолюцией 61/106 Генеральной Ассамблеи ООН от 13.12.2006, ратифицированной Российской Федерацией 03.05.2012;

1.2.2. Первоначальным докладом Российской Федерации о выполнении Конвенции о правах инвалидов «О мерах, принятых для осуществления обязательств по Конвенции о правах инвалидов, и о прогрессе, достигнутом в соблюдении прав инвалидов в течение двух лет после её вступления в силу для Российской Федерации», с приложениями;

1.2.3. Международной классификацией функционирования, ограничений жизнедеятельности и здоровья (МКФ), утверждена 54-ой сессией Ассамблеи Всемирной организации здравоохранения 22.05.2001 (резолюция WHA54.21);

1.2.4. Федеральным закон от 01 декабря 2014 года №419-ФЗ «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации по вопросам социальной защиты инвалидов в связи с ратификацией Конвенции о правах инвалидов»;

1.2.5. Федеральным законом от 24 ноября 1995 года №181-ФЗ «О социальной защите инвалидов в Российской Федерации»;

1.2.6. Федеральным законом от 28 декабря 2013 года №442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации»;

1.2.7. Федеральным законом от 30 декабря 2009 года №384-ФЗ «Технический регламент о безопасности зданий и сооружений»;

1.2.8. Постановлением Правительства Российской Федерации от 26.12.2014 №1521 «Об утверждении перечня национальных стандартов и сводов правил (частей таких стандартов и сводов правил), в результате применения которых на обязательной основе обеспечивается соблюдение требований Федерального закона «Технический регламент о безопасности зданий и сооружений»;

1.2.9. Постановлением Правительства Российской Федерации от 01.12.2015 №1297 «Об утверждении государственной программы Российской Федерации «Доступная среда» на 2011 - 2020 годы»;

1.2.10. Приказом Минтруда России от 25.12.2012 № 627 «Об утверждении методики, позволяющей объективизировать и систематизировать доступность объектов и услуг в приоритетных сферах жизнедеятельности для инвалидов и других маломобильных групп населения с возможностью учета региональной специфики»;

1.2.11. Приказом Минтруда России от 13.06.2017 N 486н «Об утверждении Порядка разработки и реализации индивидуальной программы реабилитации или реабилитации инвалида, индивидуальной программы реабилитации или реабилитации ребенка-инвалида, выдаваемых федеральными государственными учреждениями медико-социальной экспертизы, и их форм»;

1.2.12. СП 59.13330.2016. Свод правил. Доступность зданий и сооружений для маломобильных групп населения. Актуализированная редакция СНиП 35-01-2001;

1.2.13. Методическое пособие для обучения (инструктирования) сотрудников учреждений МСЭ и других организаций по вопросам обеспечения доступности для инвалидов услуг и объектов, на которых они предоставляются, оказания при этом необходимой помощи (на сайте Минтруда России от 10 августа 2015 года).

1.2.14. приказа Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 30 июля 2015 г. № 527н «Об утверждении Порядка обеспечения условий доступности для инвалидов объектов и предоставляемых услуг в сфере труда, занятости и социальной защиты населения, а также оказания им при этом необходимой помощи»;

1.2.15. иных нормативных правовых актов.

1.3. В Положении используются следующие понятия и определения:

1.3.1. Инвалид - лицо, которое имеет нарушение здоровья со стойким расстройством функций организма, обусловленное заболеваниями, последствиями травм или дефектами, приводящее к ограничению жизнедеятельности и вызывающее необходимость его социальной защиты;

1.3.2. Инвалидность - это эволюционирующее понятие; инвалидность является результатом взаимодействия между имеющими нарушения здоровья людьми и средовыми барьерами (физическими, информационными, отношенческими), которые мешают их полному и эффективному участию в жизни общества наравне с другими.

1.3.3. Дискриминация по признаку инвалидности - любое различие, исключение или ограничение по причине инвалидности, целью либо результатом которых является умаление или отрицание признания, реализации или осуществления наравне с другими всех гарантированных в Российской Федерации прав и свобод человека и гражданина в политической, экономической, социальной, культурной, гражданской или любой иной области.

1.3.4. Объект (социальной, инженерной и транспортной инфраструктуры) - жилое, общественное и производственное здание, строение и сооружение, включая то, в котором расположены общеобразовательные организации, физкультурно-спортивные организации, организации культуры и другие организации.

1.4. Область применения Положения и круг лиц, попадающих под его действие.

1.4.1. Все Сотрудники Предприятия должны руководствоваться настоящим Положением и соблюдать его принципы и требования.

1.4.2. Принципы и требования настоящего Положения распространяются на контрагентов и Сотрудников Предприятия, а также на иных лиц, в тех случаях, когда соответствующие обязанности закреплены в договорах с ними, в их внутренних документах, либо прямо вытекают из действующего законодательства.

2. Цель, задачи и меры Положения

2.1. Цель Положения - обеспечение инвалидам и другим маломобильным группам населения, а также иным получателям услуг Предприятия равных возможностей для реализации своих прав и оказываемых Предприятием без какой-либо дискриминации по признаку инвалидности.

2.2. Задачи Положения:

2.2.1. обеспечение разработки и реализации комплекса мер по обеспечению условий доступности для инвалидов и других маломобильных групп населения объектов и предоставляемых услуг, а также оказания им при этом необходимой помощи Сотрудниками Предприятия;

2.2.2. закрепление и разъяснение Сотрудникам и контрагентам Предприятия основных требований доступности объектов и услуг, установленных законодательством Российской Федерации, включая ответственность и санкции, которые могут применяться к Предприятию и Сотрудникам в связи с несоблюдением указанных требований или уклонением от их исполнения;

2.2.3. формирование у Сотрудников и контрагентов Предприятия единообразного понимания политики Предприятия о необходимости обеспечения условий доступности для инвалидов и других маломобильных групп населения объектов и предоставляемых услуг, а также оказания им при этом необходимой помощи;

2.2.4. обеспечение исполнения сотрудниками Предприятия принципов и требований Положения, ключевых норм законодательства, а также мер и конкретных действий по обеспечению условий доступности для инвалидов и других маломобильных групп объектов и услуг, предоставляемых Предприятием;

2.2.5. закрепление обязанностей Сотрудников знать и соблюдать принципы и требования настоящего Положения, ключевые нормы законодательства, а также меры и конкретные действия по обеспечению условий доступности для инвалидов объектов и предоставляемых услуг;

2.2.6. формирование толерантного сознания Сотрудников, независимо от занимаемой должности, по отношению к инвалидности и инвалидам.

2.3. Меры по обеспечению условий доступности для инвалидов принимаемые в Предприятии, включают:

2.3.1. определение должностных лиц, ответственных за обеспечение условий доступности для инвалидов и других маломобильных групп населения, а также оказание им при этом необходимой помощи;

2.3.2. обучение и инструктирование Сотрудников по вопросам, связанным с обеспечением доступности для инвалидов и других маломобильных групп населения с учетом имеющихся у них стойких расстройств функций организма и ограничений жизнедеятельности;

2.3.3. создание инвалидам и другим маломобильным группам населения условий доступности к объектам в соответствии с требованиями, установленными законодательными и иными нормативными правовыми актами;

2.3.4. создание инвалидам и другим маломобильным группам населения условий доступности услуг в соответствии с требованиями, установленными законодательными и иными нормативными правовыми актами;

2.3.5. отражение на официальном сайте Предприятия информации по обеспечению условий доступности для инвалидов и других маломобильных групп населения объекта предоставляемых услуг с дублированием информации в формате, доступном для инвалидов по зрению.

3. Основные принципы деятельности Предприятия, направленной на обеспечение условий доступности для инвалидов и других маломобильных групп населения, а также оказание им при этом необходимой помощи

3.1. Деятельность Предприятия, направленная на обеспечение условий доступности для инвалидов и других маломобильных групп населения, а также оказание им при этом необходимой помощи на Предприятии осуществляется на основе следующих основных принципов:

3.1.1. уважение присущего человеку достоинства, его личной самостоятельности, включая свободу делать свой собственный выбор, и независимости;

3.1.2. недискриминация в том числе по инвалидности, полу и возрасту;

3.1.3. полное и эффективное вовлечение и включение в общество;

3.1.4. уважение особенностей инвалидов и их принятие в качестве компонента людского многообразия и части человечества;

3.1.5. равенство возможностей инвалидов и других маломобильных групп населения;

3.1.6. доступность услуг и объектов для инвалидов и других маломобильных групп населения.

4. Структура управления деятельностью Предприятия, направленной на обеспечение условий доступности для инвалидов к объектам предоставляемых услуг, а также оказание им при этом необходимой помощи

4.1. Эффективное управление деятельностью Предприятия, направленное на обеспечение условий доступности для инвалидов и других маломобильных групп населения объектов и предоставляемых услуг, а также оказание им при этом необходимой помощи достигается за счет продуктивного и оперативного взаимодействия генерального директора, заместителя генерального директора и Сотрудников Предприятия.

4.2. Генеральный директор определяет ключевые направления Положения, рассматривает и утверждает необходимые изменения и дополнения, организует общий контроль за его эффективной реализацией, а также оценкой результатов реализации Положения на Предприятии.

4.3. Заместитель генерального директора по общим вопросам отвечает за практическое применение всех мер, направленных на обеспечение принципов и требований Положения, осуществляет контроль за реализацией Положения на Предприятии.

4.4. Основные правила Положения доводятся до сведения всех Сотрудников Предприятия и используются при инструктаже и обучении персонала по вопросам организации доступности объектов и услуг, а также оказания при этом помощи инвалидам.

5. Обязанности ответственного за организацию и проведение работы по обеспечению доступности объекта и услуг

5.1. Организовывать выполнение работниками нормативных правовых документов федерального и регионального уровня, организационно - распорядительных и локальных актов по вопросам доступности для инвалидов объектов и предоставляемых услуг, а также предписаний контролирующих органов.

5.2. Представлять на утверждение генеральном директору Предприятия предложения по назначению ответственных лиц по вопросам обеспечения условий доступности для инвалидов объектов и услуг, а также определять и представлять кандидатуры сотрудников, из числа работников (в т.ч. структурных подразделений), ответственных за работу по вопросам доступности для инвалидов объектов (зон целевого назначения, помещений) и услуг.

5.3. Разрабатывать, обеспечивать согласование и утверждение методических и инструктивных документов для сотрудников по вопросам обеспечения доступности объекта и предоставляемых услуг, своевременно готовить и вносить в них изменения и дополнения, доводить их до сведения сотрудников организации.

5.4. Организовывать обучение (инструктаж, при необходимости, тренинг) сотрудников, проверку знаний и умений сотрудников по вопросам доступности для инвалидов объектов и услуг.

5.5. Организовывать работу по предоставлению инвалидам бесплатно в доступной форме (с учетом стойких нарушений функций организма инвалидов) информации:

- об их правах и обязанностях;
- о видах предоставляемых услуг, формах, сроках, порядке и условиях доступности их предоставления;
- о правилах предоставления услуг в Предприятии;
- об оформлении необходимых для получения услуг документов, о совершении других необходимых для получения услуг действий (с оказанием им при этом необходимой помощи).

5.6. Организовывать работу по:

- сопровождению инвалидов в здание и на территорию Предприятия (в т.ч.: с помощью работников: при входе и выходе на объект, передвижении по территории объекта, посадки в транспортное средство и высадки из него перед входом в Предприятие и др.);
- информированию инвалида о доступных маршрутах общественного транспорта;
- оказанию содействия в вызове специализированного транспорта, в том числе «социального такси»;
- по вызову сурдопереводчика, тифлосурдопереводчика, вызову иного вспомогательного персонала для оказания помощи инвалидам, в том числе сопровождения по объекту (при необходимости).

5.7. Организовывать работу по обеспечению допуска на территорию Предприятия собаки-проводника при наличии документа, подтверждающего ее специальное обучение, выданного по установленной форме.

5.8. Участвовать в организации работы по обследованию и предоставляемых услуг, составлению Паспорта доступности объекта и услуг, входить в комиссию по проведению обследования и паспортизации объекта и предоставляемых услуг, обеспечивать его своевременное утверждение генеральным директором Предприятия и направление в вышестоящий орган власти в установленные сроки.

5.9. Участвовать в составлении плана адаптации Предприятия и предоставляемых услуг для инвалидов.

5.10. Разрабатывать проект графика переоснащения и закупки нового оборудования, включая вспомогательные устройства, а также средства информирования, в том числе дублирования необходимой для получения услуги звуковой и зрительной (в том числе текстовой и графической) информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля и на контрастном фоне.

5.11. Участвовать в формировании заказа на разработку и в рассмотрении разработанной проектно-сметной документации на реконструкцию и капитальный ремонт объектов Предприятия с учетом условий, обеспечивающих их полное соответствие требованиям доступности для инвалидов.

5.12. Осуществлять контроль за соблюдением требований доступности для инвалидов при приемке вновь вводимых в эксплуатацию, а также прошедших капитальный ремонт, реконструкцию, модернизацию объектов недвижимого имущества Предприятия.

5.13. Участвовать в подготовке договоров (дополнительных соглашений к договорам) с арендаторами, предусматривающих условия выполнения собственником Предприятия требований по обеспечению условий доступности для инвалидов арендуемого объекта недвижимого имущества или транспортного средства – в части решения вопросов обеспечения доступности Предприятия и услуг.

5.14. Систематически повышать свою квалификацию по вопросам обеспечения доступности для инвалидов объектов и услуг.

6. Права и ответственность ответственного за организацию и проведение работы по обеспечению доступности объекта и услуг

6.1. Контролировать осуществление мер, направленных на обеспечение выполнения требований:

-Федерального закона от 01.12.2015 № 419-ФЗ «О социальной защите инвалидов в Российской Федерации», Приказа Минтруда России от 30.07.2015 № 527н «Об утверждении Порядка обеспечения условий доступности для инвалидов объектов и предоставляемых услуг в сфере труда, занятости и социальной защиты населения, а также оказания им при этом необходимой помощи»;

6.2. Принимать решения, в пределах своей компетенции; контролировать соблюдение сотрудниками действующего законодательства, а также организационно-распорядительных документов, локальных актов Предприятия по вопросам обеспечения доступности для инвалидов Предприятия и предоставляемых услуг.

6.3. Взаимодействовать с должностными ответственными лицами, сотрудниками и внешними структурами по вопросам обеспечения доступности для инвалидов Предприятия и предоставляемых услуг.

6.4. Ответственный сотрудник за организацию и проведение работы по обеспечению доступности Предприятия и услуг несет персональную ответственность за выполнение настоящей Инструкции в установленном законом порядке.

7. Условия доступности объектов Предприятия в соответствии с установленными требованиями

7.1. Возможность беспрепятственного входа в объекты и выхода из них;

7.2. Возможность самостоятельного передвижения по территории объекта в целях доступа к месту предоставления услуги, при необходимости, с помощью Сотрудников Предприятия, предоставляющих услуги, с использованием ими вспомогательных технологий, в том числе сменного кресла-коляски;

7.3. Сопровождение инвалидов, имеющих стойкие нарушения функций зрения и самостоятельного передвижения по территории объекта;

7.4. Содействие инвалиду и другим маломобильным группам населения при входе в объект и выходе из него, а также их информирование о доступных маршрутах общественного транспорта;

7.5. Надлежащее размещение носителей информации, необходимой для обеспечения беспрепятственного доступа инвалидов к объектам и услугам, с учетом ограничений их жизнедеятельности, в том числе дублирование необходимой для получения услуги звуковой и зрительной информации, а также надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля и на контрастном фоне;

7.6. Обеспечение допуска на объект, в котором предоставляются услуги, собаки-проводника при наличии документа, подтверждающего ее специальное обучение, выданного по установленным форме и порядке.

8. Условия доступности услуг Предприятия в соответствии с установленными требованиями

8.1. Оказание Сотрудниками Предприятия инвалидам помощи, необходимой для получения в доступной для них форме информации о правилах предоставления услуг, об оформлении необходимых для получения услуг документов, о совершении других необходимых для получения услуг действий;

8.2. Предоставление инвалидам по слуху, при необходимости, услуг с использованием русского жестового языка, включая обеспечение допуска на объект сурдопереводчика, тифлосурдопереводчика;

8.3. Оказание Сотрудниками Предприятия, предоставляющими услуги, иной необходимой инвалидам помощи в преодолении барьеров, мешающих получению ими услуг наравне с другими лицами.

8.4. Наличие информационно-разъяснительных материалов (копий документов, объявлений, инструкций) о порядке предоставления услуг Предприятием, в том числе на информационном стенде, размещенном в общедоступных местах.

9. Дополнительные условия доступности услуг на Предприятии

9.1. Предоставление бесплатно в доступной форме с учетом стойких расстройств функций организма инвалидов информации об их правах и обязанностях, видах социальных услуг, сроках, порядке и условиях доступности их предоставления;

9.2. Сопровождение получателя услуги при передвижении по территории Предприятия, а также при пользовании услугами, предоставляемыми Предприятием.

10. Ответственность сотрудников за несоблюдение требований Положения

10.1. Генеральный директор, заместитель генерального директора по общим вопросам, и Сотрудники Предприятия независимо от занимаемой должности, несут ответственность за соблюдение принципов и требований Положения, а также за действия (бездействие) подчиненных им лиц, нарушающие эти принципы и требования.

10.2. К мерам ответственности за уклонение от исполнения требований к созданию условий для беспрепятственного доступа инвалидов к объектам и услугам Предприятия относятся меры дисциплинарной и административной ответственности, в соответствии с законодательством Российской Федерации.